

**Белорусский государственный университет**

**Экономический факультет**

**Кафедра аналитической экономики и эконометрики**

**Реферат к дипломной работе**

**«Совершенствование механизмов предоставления электронных  
государственных услуг в Республике Беларусь (на примере Единого  
портала)»**

**Гриц Константин Сергеевич**

**Научный руководитель: к.э.н, доцент Д.А.Марушко**

**2015 г.**

## РЕФЕРАТ

«Совершенствование механизмов предоставления электронных государственных услуг в Республике Беларусь (на примере Единого портала)»

Дипломная работа: 55 с., 8 рис., 25 источник, 15 прил.

**Ключевые слова:** ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ, ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ, ИКТ, ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО.

**Цель исследования:** разработка методов совершенствования предоставления электронных Государственных услуг в Республике Беларусь на примере Единого портала.

**Объект исследования:** степень развития электронного правительства в Республике Беларусь.

**Методы исследования:** статистический анализ, юзабилити анализ, сравнительный анализ.

**Полученные результаты и их новизна:** предложены конкретные рекомендации по совершенствованию Единого портала Республики Беларусь, разработаны методы анализа экономической эффективности порталов по предоставлению электронных государственных услуг.

**Область возможного практического применения:** возможность повышения эффективности работы Единого портала с целью совершенствования механизмов предоставления электронных государственных услуг в Республике Беларусь.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

(подпись студента)

## РЕФЕРАТ

«Удасканаленне механізмаў прадастаўлення электронных дзяржаўных паслуг у Рэспубліцы Беларусь (на прыкладзе Адзінага партала)»

Дыпломная праца: 55 с., 8 мал., 25 крыніца, 15 прыліў .

**Ключавыя словы:** ДЗЯРЖАЎНЫЯ ПАСЛУГІ, АДЗІНЫ ПАРТАЛ, ИКТ, ЭЛЕКТРОННЫ ЎРАД.

**Мэта даследавання:** распрацоўка метадаў ўдасканалення прадастаўлення электронных дзяржаўных паслуг у Рэспубліцы Беларусь на прыкладзе Адзінай партала.

**Аб'ект даследавання:** ступень развіцця электроннага ўрада ў Рэспубліцы Беларусь.

**Метады даследавання:** статыстычны аналіз, юзабіліці аналіз, параўнальны аналіз.

**Атрыманыя вынікі і іх навізна:** прапанаваны канкрэтныя рэкамендацыі па ўдасканаленні Адзінай партала Рэспублікі Беларусь, распрацаваны метады аналізу эканамічнай эфектыўнасці парталаў па прадастаўленні электронных дзяржаўных паслуг.

**Вобласць магчымага практычнага прымянення:** магчымасць павышэння эфектыўнасці працы Адзінай партала з мэтай удасканалення механізмаў прадастаўлення электронных дзяржаўных паслуг у Рэспубліцы Беларусь.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

---

( подпіс студэнта )

## ANNOTATION

"Improvement of mechanisms of e-government services in the Republic of Belarus (for example, the Unified portal)"

Thesis: 55 p. 8 fig., 25 spring, 15 adj.

**Keywords:** PUBLIC SERVICES, UNIFIED PORTAL, ICT, E-GOVERNMENT.

**Objective:** to develop methods of improving the provision of electronic public services in the Republic of Belarus on the example of a single portal.

**Object of research:** the degree of development of e-government in the Republic of Belarus.

**Methods:** Statistical analysis, usability analysis, comparative analysis.

**The results obtained and their novelty:** specific recommendations for improving the Unified portal of the Republic of Belarus, developed methods of cost-benefit analysis of portals to provide electronic public services.

**Realm of the possible practical applications:** the possibility of increasing the effectiveness of the Unified portal with the aim of improving the mechanisms of electronic public services in the Republic of Belarus.

Copyright work confirms that resulted in it cash-analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical and methodological terms and concepts are accompanied by references to their authors.

---

(student's signature)